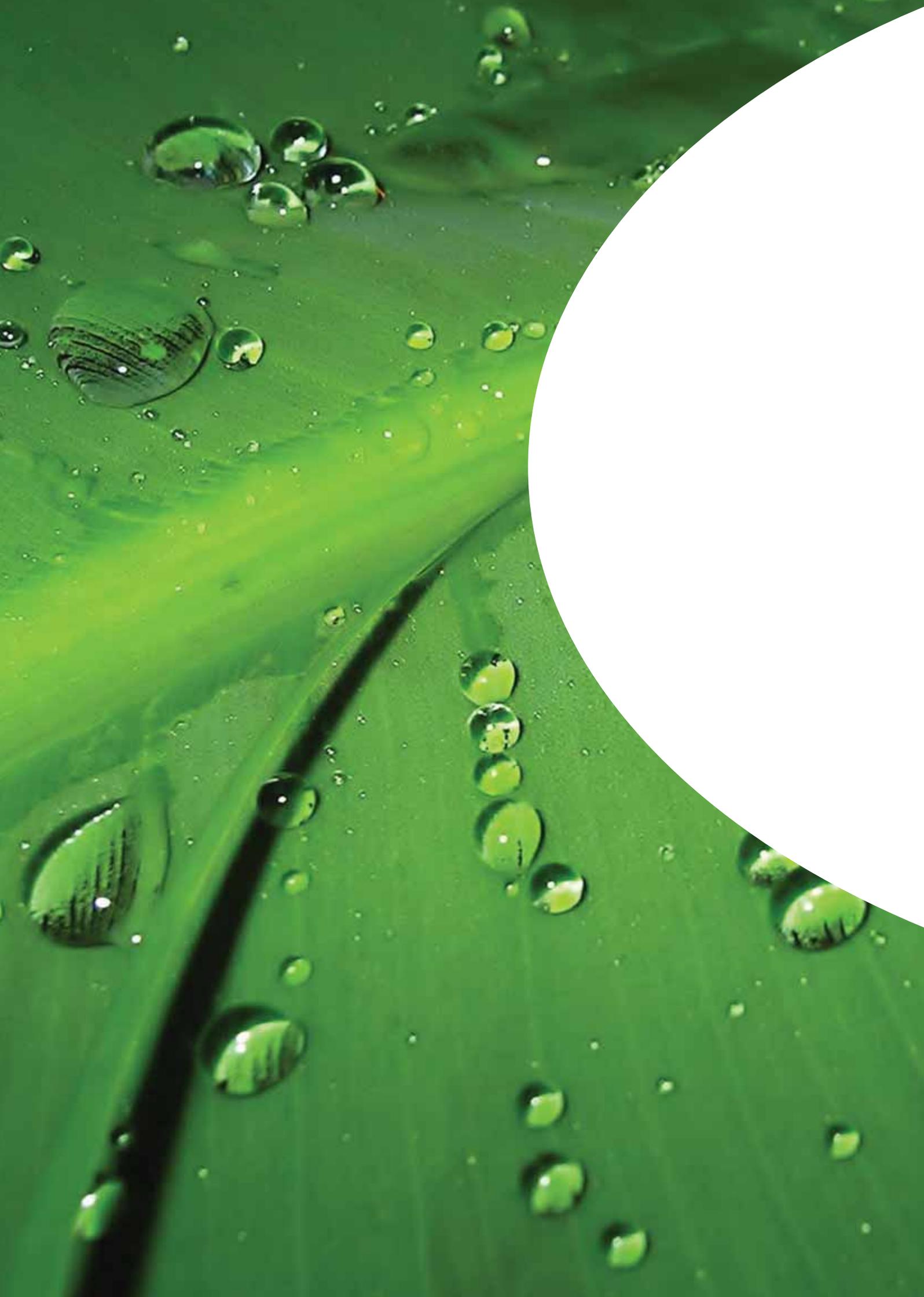




Relatório de Atividades Socioambientais 2011



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO

Palavra do Presidente	04
Compromisso com a Sustentabilidade	05
Calendário da Sustentabilidade	06

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Um Pouco da Nossa História	10
Nosso Negócio	12
Organograma	16
Missão, Visão e Valores	17

RELACIONAMENTOS

Fornecedores	18
Clientes	19
Colaboradores	20
Desenvolvimento	22
Benefícios	23
Saúde e Segurança no Trabalho	24
Engenharia é o Nosso Forte!	26

QUALIDADE

Sistema da Gestão Integrada	30
Certificados	32

DESEMPENHO AMBIENTAL

Empresa Sustentável	38
Meio Ambiente	40
Gestão de Resíduos	42
Monitorando o Consumo	44

RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

Instituições Apoiadas	46
Um Teto para o Meu País	48
Parcerias	50

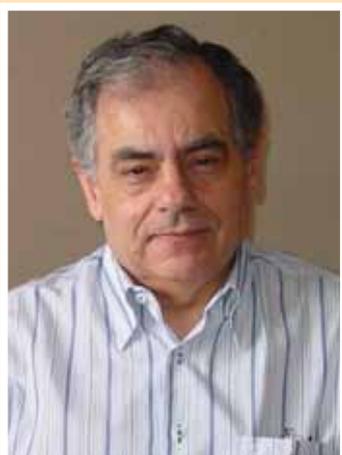
DEPOIMENTOS

AGRADECIMENTOS	54
----------------------	----

GLOSSÁRIO	56
-----------------	----

CRÉDITOS / CONTATOS	57
---------------------------	----

PALAVRA DO PRESIDENTE



Eduardo Toutin
Diretor

Faço parte da equipe Rudloff desde a década de 70 e tenho acompanhado a sua trajetória de trabalho e investimentos.

O que posso afirmar, pela minha experiência, é que produzir e realizar com eficiência é o dever de toda empresa. Isso pode ser compreendido pelas ações praticadas no dia-a-dia da vida empresarial, tais como:

- Usar o estritamente necessário;
- Não comprar mais do que se precisa;
- Evitar o desperdício;
- Reutilizar o que for possível;
- Não desperdiçar recursos;
- Valorizar as pessoas que estão ao nosso lado;

Conceitos e valores como estes são uma escola de vida e servem também para o âmbito individual e familiar.

Podemos ver que muitas crises são geradas quando o homem, cidades e empresas se deixam levar por uma forma ilusória de viver ou administrar recursos, baseando-se em um pensamento equivocado de querer sempre mais ou de crescer a qualquer custo.

Este pensamento já se provou como “insustentável” e está obsoleto nos dias de hoje.

Portanto, investir em Sustentabilidade, é reafirmar nosso compromisso com o “realizar da melhor forma possível e com o menor desperdício”, visando o fortalecimento da nossa vocação como empresa e como profissionais.

Além disso, acreditamos na Sustentabilidade como um movimento humano que veio para ficar e transformar as futuras gerações, onde a Engenharia da Rudloff pretende estar presente e atuante.

Desejamos um mundo melhor, mas para isso temos que ser melhores a cada dia como seres humanos e ter exata noção da nossa dimensão e do que realmente somos capazes de realizar.

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

O Departamento de Sustentabilidade da Rudloff foi criado em 2009. Naquele ano, foi elaborado o primeiro Relatório de Atividades Socioambientais, cujo caráter foi o de relatar, pela primeira vez, o compromisso com o nosso Negócio, com as Pessoas que trabalham aqui e com o Meio Ambiente.



Nesta segunda edição do Relatório Anual, temos como objetivo reafirmar nosso compromisso com a Visão da Sustentabilidade e mostrar o que temos feito para que esse valor seja disseminado na cultura da empresa.

Para esse fim, ações importantes e significativas foram tomadas em 2011, como a contratação de consultoria para implantação do Sistema ISO 14.001 do Meio Ambiente, da OHSAS 18.001 de Saúde e Segurança no Trabalho e também de uma empresa de monitoramento de legislação, a Inteligência Ambiental. Além disso, a Rudloff continua sua parceria com o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, que mobiliza e auxilia as empresas a gerenciarem seus negócios de forma sustentável.

O apoio da diretoria, gerentes e chefes de departamentos tem sido fundamental nesse processo, mas contamos também com o engajamento crescente de nossos colaboradores, em todas as áreas, para consolidar essas ações no dia-a-dia da empresa.

O atual modelo de desenvolvimento tende a esgotar a vida no planeta, colocando em risco as pessoas, as economias e os negócios. O grande desafio dos nossos tempos é encontrar soluções para os problemas ambientais e a palavra de ordem para as empresas é inovar, mudando seus processos produtivos, investindo em tecnologia, diminuindo seus impactos ambientais e, claro, engajando pessoas em torno desta mesma visão.

A Sustentabilidade é um valor organizacional que até pouco tempo era privilégio de algumas lideranças empresariais com visão de futuro. Hoje em dia, o conceito já está bem mais conhecido e aceito no Brasil e no mundo. Pesquisa do CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola) mostra que os jovens preferem trabalhar em empresas atuantes na área socioambiental.

A Rudloff, que já conta com 51 anos de atividade, quer continuar sendo uma empresa sólida e um ótimo lugar para se trabalhar.

Mônica Bernardo Toutin
Diretora de Sustentabilidade

CALENDÁRIO DA SUSTENTABILIDADE

TÍTULO	LOCAL	INÍCIO	DESCRIÇÃO
ISO 14.001	Rudloff	14/04/2011	Início do processo de certificação da ISO 14.001, que trata da gestão do meio ambiente.
Boletim Informativo Mensal	Rudloff	01/05/2011	Alteração na periodicidade do boletim informativo, que passou de bimestral para mensal.
1º Semana do Meio Ambiente Rudloff	Rudloff	01/06/2011	Celebrou-se a 1º Semana do Meio Ambiente Rudloff, em comemoração ao dia do Meio Ambiente, que acontece no dia 05 de Junho. A campanha, que aconteceu entre os dias 01 e 07 de Junho visou conscientizar e educar os colaboradores, mostrando a importância que o meio ambiente tem dentro e fora da empresa.

Colaboradoras envolvidas nos projetos de sustentabilidade da empresa



CALENDÁRIO DA SUSTENTABILIDADE

TÍTULO	LOCAL	INÍCIO	DESCRIÇÃO
Redução de Papel	Rudloff	04/07/2011	Com a aquisição de uma impressora para CD e uma duplicadora de CD, a Rudloff deixará de imprimir catálogos e passará a distribuir somente o CD. Com esta medida, a empresa torna sustentável também a forma em que divulga seus serviços e produtos.
Caixa de Cultura	Rudloff	25/07/2011	Em parceria com o SESI, a Rudloff passou a realizar o empréstimo de livros para todos os colaboradores. É uma minibiblioteca que possui 70 títulos de diversos gêneros.
Vale Refeição	Rudloff	01/10/2011	Desde Outubro, todos os colaboradores da Rudloff passaram a receber o Vale Refeição Sodexo.

Mulheres Cuidadoras da Vida - 1ª Semana do Meio Ambiente Rudloff



CALENDÁRIO DA SUSTENTABILIDADE

TÍTULO	LOCAL	INÍCIO	DESCRIÇÃO
Entrega da Expedição Reformada	Rudloff	01/12/2011	A área da expedição foi reformada e ampliada, melhorando a eficiência de trabalho e promovendo mais segurança a todos.
CD Sertanejo Na Mão Certa	Rudloff	12/12/2011	O CD Na Mão Certa, com músicas sertanejas e narração, diverte e orienta os caminhoneiros a agir contra a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias. E são distribuídos gratuitamente aos caminhoneiros que visitam a Rudloff.
Aquisição de Novo Centro de Usinagem	Rudloff	14/12/2011	O novo Centro de Usinagem Haas é um equipamento ecológico, denominado ECO CNC, que reduz o uso de óleo e energia.



CALENDÁRIO DA SUSTENTABILIDADE

TÍTULO	LOCAL	INÍCIO	DESCRIÇÃO
Substituição dos frascos de óleo e produto de limpeza	Rudloff	15/12/2011	Todos os recipientes de óleo e produtos de limpeza foram substituídos por frascos apropriados e identificados, padronizando-os assim em toda a empresa.
Troca do telhado	Rudloff	15/12/2011	Com a troca das telhas de amianto por telhas translúcidas de poliéster e fibra de vidro, e de aço galvanizado e alumínio ondulados, o pátio fabril ficou com uma melhor luminosidade, deixando o ambiente mais claro, permitindo a economia de energia elétrica, além de deixar o ambiente com temperaturas mais agradáveis, reduzindo o calor.

Novos telhados para expedição e fábrica



A troca do telhado proporcionou mais segurança e eficiência, além da redução de energia elétrica

UM POUCO DA NOSSA HISTÓRIA

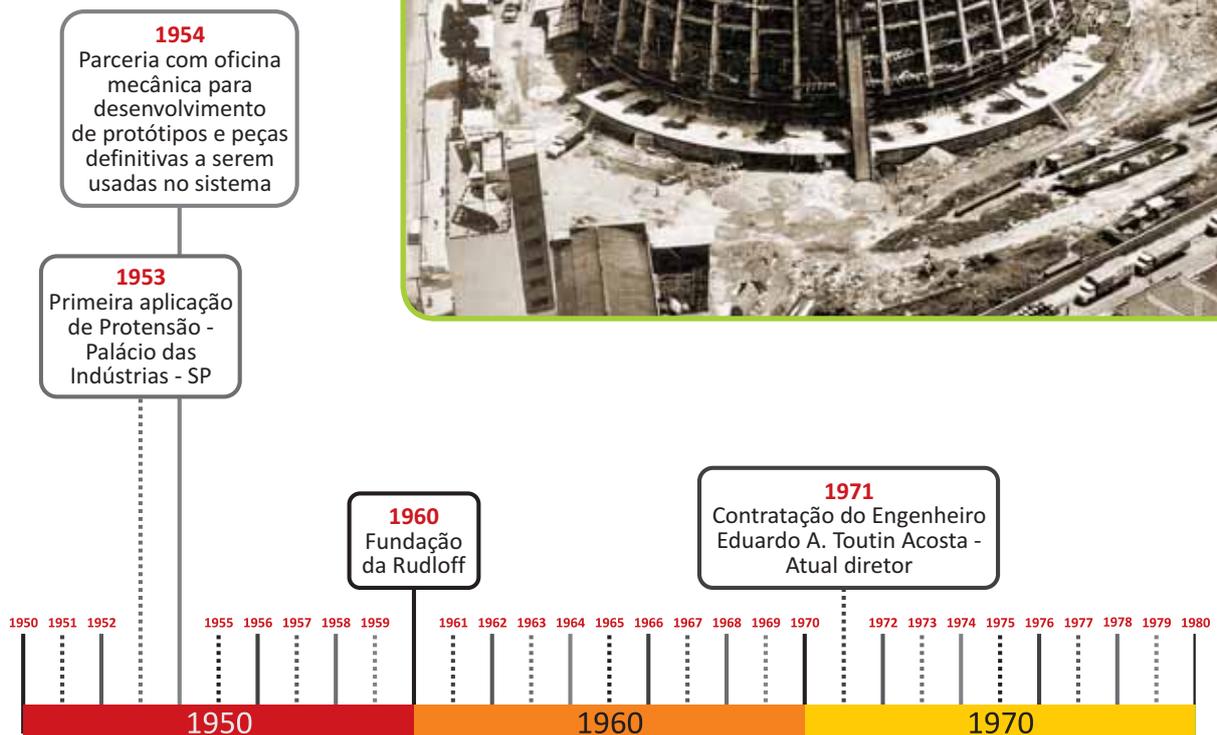
A história da Rudloff e a história do concreto protendido no Brasil caminham juntas, uma vez que seu fundador **José Ernesto Rudloff Manns**, desenvolveu o primeiro processo brasileiro de protensão de estruturas: o SISTEMA RUDLOFF DE PROTENSÃO.

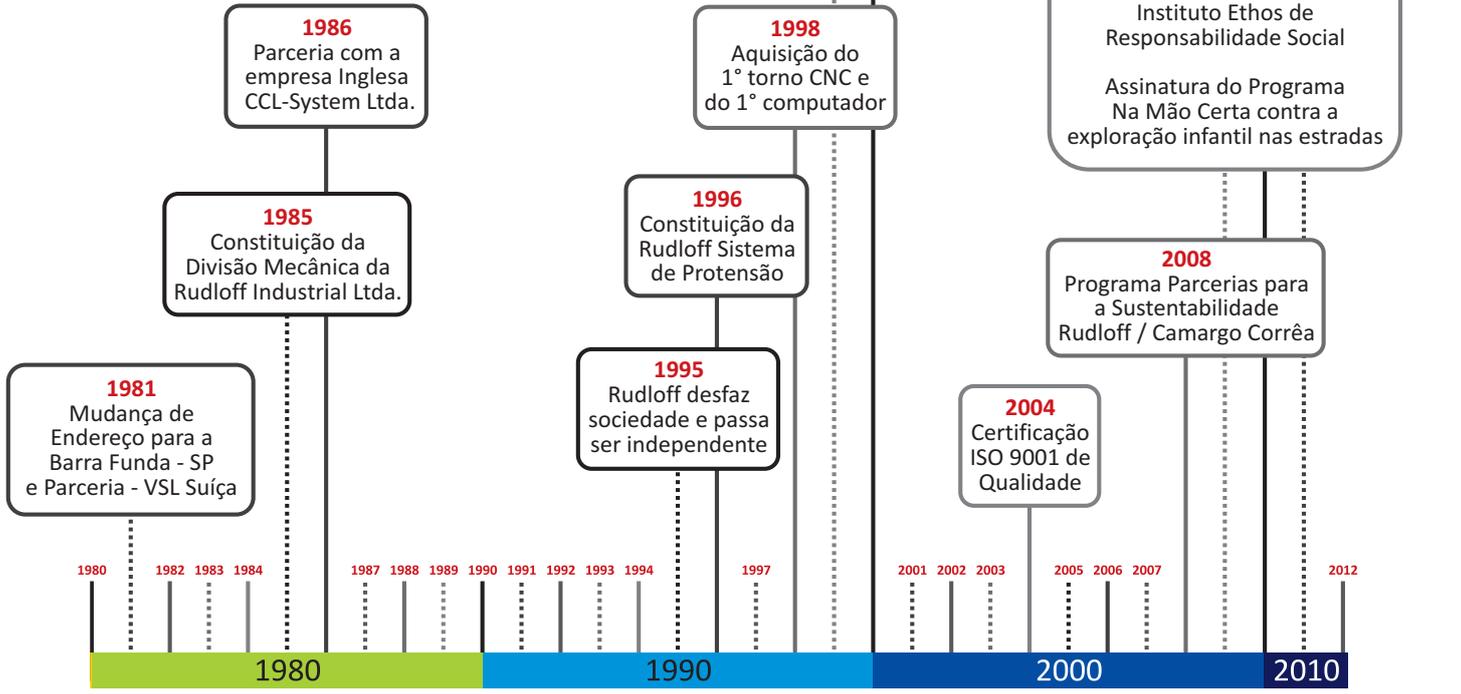
Em seus 51 anos de atividade, a Rudloff destaca-se pela qualidade de seus produtos e serviços, sendo hoje uma marca de referência no cenário da engenharia brasileira.

Uma empresa que tem ajudado a construir o Brasil há cinco décadas!



José Ernesto Rudloff Manns - Fundador







O ambiente limpo e organizado proporciona melhor qualidade de vida aos funcionários

NOSSO NEGÓCIO

A Rudloff iniciou suas atividades na engenharia, utilizando-se das técnicas da engenharia mecânica para desenvolver novas soluções na área da civil.

Ao passar dos anos, foi implantado na empresa um departamento de usinagem para auxiliar na demanda de fabricação de peças e equipamentos usados na engenharia.

Com esta integração, a Rudloff dividiu-se em duas empresas: Rudloff Industrial Ltda., que trabalha com usinagem de metais, e Rudloff Sistema de Protensão, que presta serviços na engenharia civil.

Na área de usinagem, a empresa está equipada com diversas máquinas, como tornos automáticos e mecânicos, tornos CNC's, fresas, centros de usinagem, furadeiras, prensas, dobradeira, entre outros.

Seu diferencial está na capacidade em desenvolver novos produtos e na nacionalização de peças, pois possui um departamento de engenharia próprio que trabalha com a tecnologia CAD/CAM.

Além disso, é certificada pela Norma ISO 9001:2008, o que concede maior qualidade aos produtos.



Já na área da engenharia civil, a Rudloff é pioneira na realização do concreto protendido no Brasil.

Dispõe de serviços e produtos, como ancoragens, emendas mecânicas para barras de aço, aparelhos de apoio, tirantes, blocos e placas com grau, clavetes, barras e equipamentos para cordoalhas. Além disso, conta com a disponibilidade de grande quantidade de macacos de protensão e bombas elétricas e manuais.

Há 51 anos, a Rudloff vem desenvolvendo soluções de qualidade, obedecendo padrões internacionais, e garantindo excelente resultado final em todos os seus produtos e serviços.

NOSSO NEGÓCIO

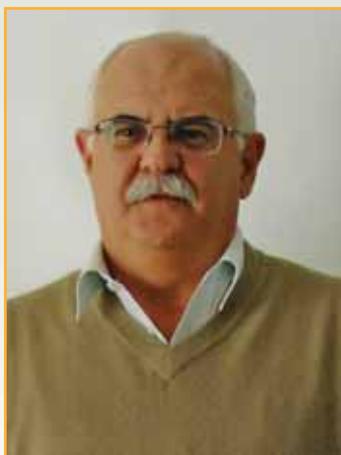
O CONCRETO PROTENDIDO E O NOSSO NEGÓCIO

Podemos dizer que o Concreto Protendido no Brasil e a Rudloff nasceram e amadureceram juntas, quando o fundador da empresa, **José Ernesto Rudloff Manns**, desenvolveu o primeiro processo brasileiro de protensão de estruturas: o Sistema Rudloff de Protensão, no início da década de 50.

De lá para cá, as tecnologias foram modernizadas e aperfeiçoadas para atender o mercado de engenharia civil, que nos últimos anos teve o seu “boom” no Brasil.

O concreto protendido é o carro chefe da empresa, e a Rudloff é referência no mercado, onde além de oferecer este produto, disponibiliza diversas soluções para a engenharia civil e também para a área de usinagem.

Luis Alberto Almeida Bessa
Gerente Técnico Comercial



- **Negócio:** Engenharia e Usinagem
- **Produtos:** Concreto Protendido, Emendas Mecânicas para Barras de Aço, Aparelhos de Apoio, Estruturas Estaiadas, Peças Usinadas
- **Atuação:** Serviços – Todo Território Nacional
Produtos – Atende mercado Interno e Externo
- **Segmento:** Engenharia Civil e Usinagem
- **Fundação:** 1960
- **Sede:** São Paulo - Brasil
- **Colaboradores Rudloff Industrial Ltda.:** 111
- **Colaboradores Rudloff Sistema de Protensão Ltda.:** 029
- **Colaboradores Terceirizados:** 006
- **Principais Clientes:**

Engenharia Civil

- Construções e Comércio Camargo Corrêa
- Construtora Andrade Gutierrez S/A
- Construtora Norberto Odebrecht
- Paula Eduardo Incorporadora e Construtora Ltda.
- Construtora OAS Ltda.
- Construtora WTORRE
- VSL LTD. (Switzerland)

Usinagem

- Whaler Metalúrgica Ltda.
- Mangels Ind. Com. Ltda.
- Spirax Sarco Ind. Com. Ltda.
- Biagio Dell Agli & Cia. Ltda.
- Ind. Com. de Auto Peças Rei Ltda.
- Aquecedores Cumulus S.A.
- Ascoval Ind. e Com. Ltda.

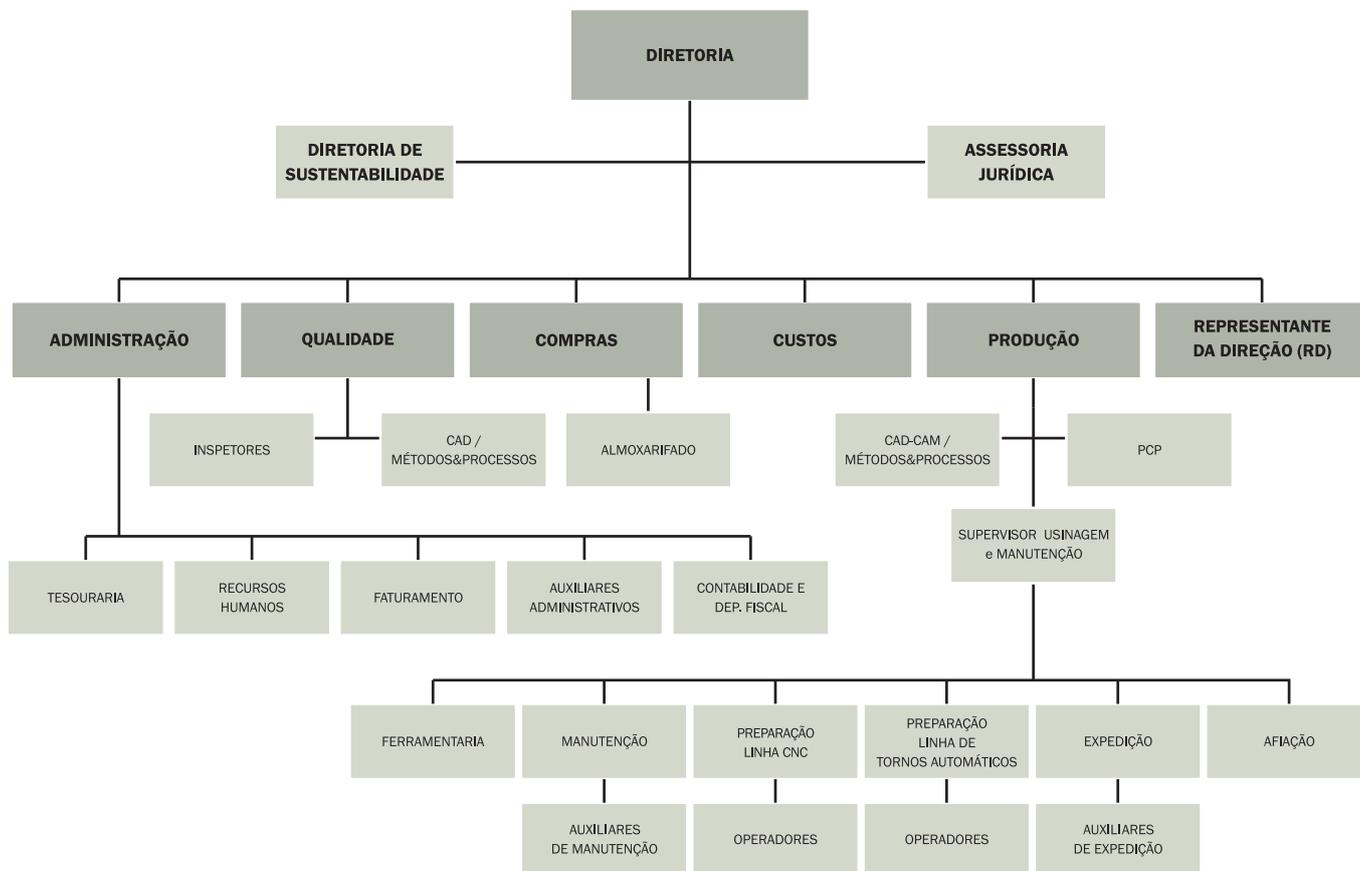
Principais Fornecedores:

- Açovisa Ind. Com. Aços Especiais Ltda.
- Bardella S.A. Indústrias Mecânicas
- Arcelor Mittal Brasil S.A.
- Ergomat Ind. e Com. Ltda.
- Tubos Ipiranga Ind. e Com. Ltda.
- Kofar Ind. e Com. Prod. Met. Ltda.
- Indústria e Com. de Ferros Lealfer Ltda.

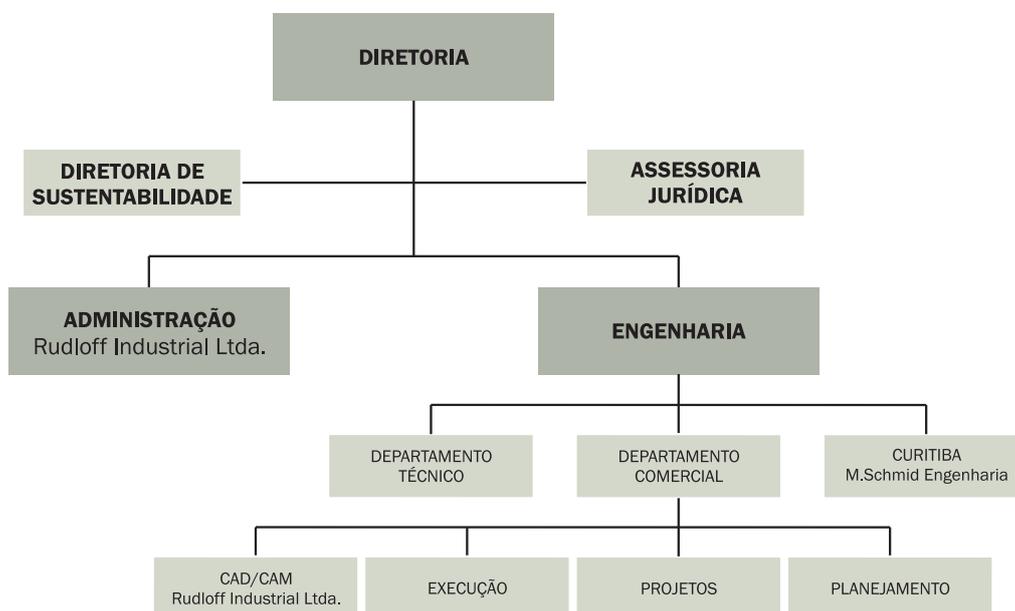
Rudloff:
Qualidade, Pontualidade
e Eficiência



ORGANOGRAMA RUDLOFF INDUSTRIAL



ORGANOGRAMA RUDLOFF SISTEMA DE PROTENSÃO



MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Integrar a Engenharia Mecânica à Engenharia Civil para aplicação de tecnologias em construções de médio e grande porte, de forma segura, sustentável e humana.



VISÃO

Ser reconhecida como referência no setor de concreto protendido e usinagem pelo comprometimento com os clientes, com a qualidade e com resultados obtidos.

Destacar-se pela competência profissional de sua equipe e pela prática de valores.



VALORES

- Integridade;
- Respeito às Pessoas;
- Espírito Empreendedor;
- Inovação;
- Crescimento Sustentável;
- Respeito ao Meio-Ambiente;
- Responsabilidade Social.



Os produtos Rudloff possuem alto padrão de qualidade. Os Aparelhos de Apoio Metálicos saem de fábrica com certificado de garantia por 5 anos. Além disso, a empresa é certificada pela ISO 9001:2008 da Qualidade.

FORNECEDORES



Sabemos que parte das inovações implantadas na empresa depende da relação com nossos fornecedores. Por isso, desde a criação da Diretoria de Sustentabilidade em 2009, a empresa vem avaliando seus fornecedores de acordo com critérios socioambientais e de qualidade, incentivando assim, a prática de valores sustentáveis em sua cadeia de valor.

CLIENTES



Viaduto Cidade de Guarulhos

Faz parte da missão da empresa buscar a satisfação total de nossos clientes, por isso investimos em tecnologia, e no Sistema de Gestão Integrada (SGI) para oferecer a eles eficiência, qualidade, e o nosso compromisso com as pessoas e o meio ambiente. Tudo isso para criar relações de confiança à longo prazo.



Sabemos que é possível encontrar o equilíbrio entre o que é economicamente viável e ecologicamente correto

COLABORADORES

As pessoas são sempre muito importantes dentro de uma organização. O bom desempenho de seus profissionais traz novas conquistas, alinhadas com os valores corporativos da empresa.

A Rudloff se orgulha em ter baixa rotatividade em seu quadro funcional e busca investir em qualificação, saúde e segurança ocupacional, proporcionando um meio de trabalho adequado e beneficiando toda a equipe.



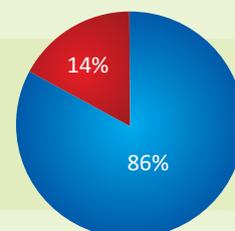
Construção do viaduto Cidade de Guarulhos

QUADRO FUNCIONAL

Total de Funcionários: 140

■ Total de Homens: 121

■ Total de Mulheres: 019



GRUPO ETÁRIO

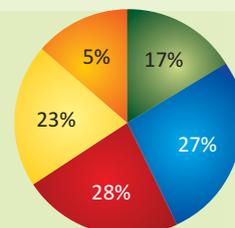
■ De 18 a 24 anos: 023

■ De 25 a 35 anos: 029

■ De 36 a 45 anos: 037

■ De 46 a 55 anos: 019

■ 56 anos ou mais: 032



ESCOLARIDADE

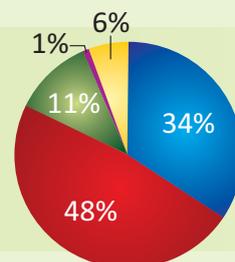
■ Ensino Fundamental: 048

■ Ensino Médio: 067

■ Ensino Superior: 015

■ Pós-Graduação/Mestrado: 002

■ Sem Escolaridade: 008



TEMPO DE EMPRESA

■ Menos de 01 ano: 038

■ De 01 a 02 anos: 021

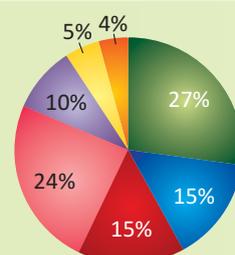
■ De 03 a 05 anos: 021

■ De 06 a 10 anos: 034

■ De 11 a 15 anos: 013

■ De 15 a 20 anos: 007

■ 20 anos ou mais: 006



DESENVOLVIMENTO



Treinamento de Oxi Corte

Desde 2011, além de investir em formação educacional, treinamentos e cursos *in-company*, todos os colaboradores passaram a receber informações e treinamento em Sustentabilidade.

A Rudloff quer que seus colaboradores assimilem as ideias e práticas sustentáveis dentro da empresa e que estas gerem mudanças também em suas vidas, disseminando assim esse conhecimento.



Treinamento Conscientização Ambiental

BENEFÍCIOS

Assistência Médica

A Assistência Médica Intermédica concede consultas em diversas especialidades, além de internação e cirurgias, quando necessário.

Seguro de Vida Coletivo

Todos os colaboradores da empresa participam do Seguro de Vida Coletivo, com cobertura em caso de acidente e morte.

Vale Refeição

Desde outubro de 2011, todos os colaboradores passaram a receber o Vale Alimentação Sodexo no valor de R\$ 9,00 diário.

Cesta Básica

A Cesta Básica é distribuída mensalmente aos colaboradores com produtos de qualidade.

Caixa de Cultura

Para incentivar a leitura e proporcionar o lazer aos funcionários, a Rudloff, em parceria com o SESI, disponibiliza a Caixa de Cultura, com cerca de 80 livros de diversos gêneros e autores.



Caixa de Cultura



Jamil Dantas
Supervisor do DP

Oferecer benefícios aos funcionários traz vantagens para todos:

Para a Empresa:

- Aumento da capacidade física, da resistência à fadiga e a doenças;
- Redução de riscos de acidentes de trabalho;
- Aumento de produtividade;
- Maior integração entre trabalhador e empresa;
- Redução do absenteísmo (atrasos e faltas) e da rotatividade;
- Promove a auto-estima do trabalhador e conquista sua lealdade;
- Consegue recrutar e reter mão de obra mais facilmente.

Para os Colaboradores:

- Obtém conveniências não avaliáveis em dinheiro;
- Conta com assistência disponível na solução de problemas pessoais;
- Aumenta sua satisfação no trabalho e sente-se apoiado para o desenvolvimento pessoal e o bem estar individual;
- Conquista meios de melhor relacionamento entre colegas;
- Tem reduzido seus sentimentos de insegurança e as causas de insatisfação no trabalho.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

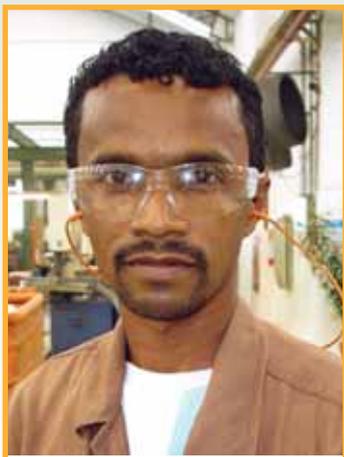
É importante que os funcionários utilizem os EPI's no local de trabalho. A chefia incentiva o uso de óculos de segurança com grau a quem precisa, por exemplo. Porém, é preciso lembrar que todos tem de usar o EPI no setor produtivo para seguir a regra, inclusive os que atuam em outros setores.

As melhorias da empresa em 2011 também contribuíram para a saúde e segurança dos funcionários.

Para a saúde, foram oferecidos Vale Refeição e um novo fornecedor para o café da manhã, cuidando melhor da alimentação do trabalhador.

Para a segurança, teve a troca do telhado e a nova expedição, com mais espaço e corredores mais amplos, evitando acidentes que antes tinha maior probabilidade de acontecerem.

*João José do Nascimento Neto
Preparador de Torno Automático
e Suplente da CIPA*



O bem mais valioso de uma empresa são os seus funcionários. São eles que fazem a empresa funcionar, que dão vida às máquinas e estruturas. Por isso, é extremamente importante cuidar da saúde e da segurança desses trabalhadores. E esse cuidado sempre existiu na Rudloff. Todos os colaboradores recebem seus equipamentos de proteção individual – EPI ao ingressarem na empresa. Além disso, recebem também orientação, enfatizando a importância de usarem-no.

Vale destacar que a questão da saúde do trabalhador vai além das 44 horas semanais que ele fica dentro da fábrica. Isso porque, quando ele está com problemas em casa, este problema pode refletir diretamente no fluxo do seu trabalho.

Para amenizar esses riscos, mensalmente a empresa publica em seu boletim interno pequenas matérias com os mais variados temas, desde boa alimentação, opções de lazer e até temas financeiros, que podem acarretar sérios problemas à saúde da família, quando se está com dificuldades neste sentido. Além disso, a Rudloff oferece um ambiente de trabalho agradável, proporcionando qualidade de vida dentro da empresa.

E por falar em qualidade de vida, a prevenção é a palavra chave para poder adequar mais segurança na empresa. Em novembro de 2011 foi eleito um novo time para coordenar a CIPA, que teve seus conceitos totalmente reformulados para orientar melhor os colaboradores. Esse novo conceito faz com que os participantes tenham um olhar mais crítico no que pode ocasionar um eventual acidente futuro e o trate rapidamente, minimizando os riscos.

A saúde e a segurança no trabalho devem ser levados sempre a sério, pois a vida é única e valiosa. E a Rudloff acredita que com isso é possível ser cada dia mais sustentável.



Alguns dos EPI's utilizados na Rudloff

Todos os colaboradores Rudloff
estão instruídos a usar EPI sempre
que a função requerer



ENGENHARIA É O NOSSO FORTE!

O Engenheiro Rogério Machado tem percebido uma tendência crescente na engenharia brasileira, que é a demanda por documentos e certificados na área de Qualidade, Responsabilidade Social e Saúde e Segurança no Trabalho, o que a Rudloff tem condições de atender prontamente, graças a seu investimento na área de Sustentabilidade.

A Rudloff está ciente de que o mercado exige mão de obra cada vez mais qualificada, por isso damos atenção aos nossos colaboradores no sentido de reter a nossa mão de obra que é especializada, promovendo treinamento, atendendo as normas de Saúde e Segurança no Trabalho, o uso adequado de uniformes e EPI's, oferecendo benefícios como plano de saúde, seguro de vida, alimentação, estadia e locomoção. "Temos enviado nossos funcionários a lugares mais remotos por avião, evitando o desgaste e a demora das estradas", exemplifica o engenheiro. Quando esses funcionários estão na sede da empresa, em São Paulo, contam com uma casa confortável para se acomodarem, bem ao lado da Rudloff.

"Ouvimos as necessidades dos nossos colaboradores, e eles também tem absorvido muito das novas diretrizes de preservação do meio ambiente", diz o Engenheiro Leandro Correa, que destaca como ponto forte da engenharia Rudloff a capacidade da empresa em manter a qualidade dos produtos, mesmo com aumento da demanda e a possibilidade de atender ao cliente à pronta entrega.

O Engenheiro Carlos Roberto Vieira Marques afirma que nossa maior participação no mercado é fruto da qualidade que a Rudloff oferece, pois os produtos e serviços contam com Certificados como o da Qualidade ISO 9.001, Certificado de Qualidade Dimensional e Certificado de Garantia de 5 anos para os Aparelhos de Apoio, o que é um diferencial para os nossos clientes, também comprometidos com a qualidade.

Outro destaque da engenharia são os treinamentos ministrados pelos técnicos Rudloff. Os participantes recebem certificados emitidos pela empresa, contribuindo com sua qualificação profissional.



Certificado de Treinamento Rudloff



ENGENHARIA É O NOSSO FORTE!



Carlos Roberto Vieira, Rogério Machado e Leandro Correa, Engenheiros Civis da Rudloff

QUALIDADE

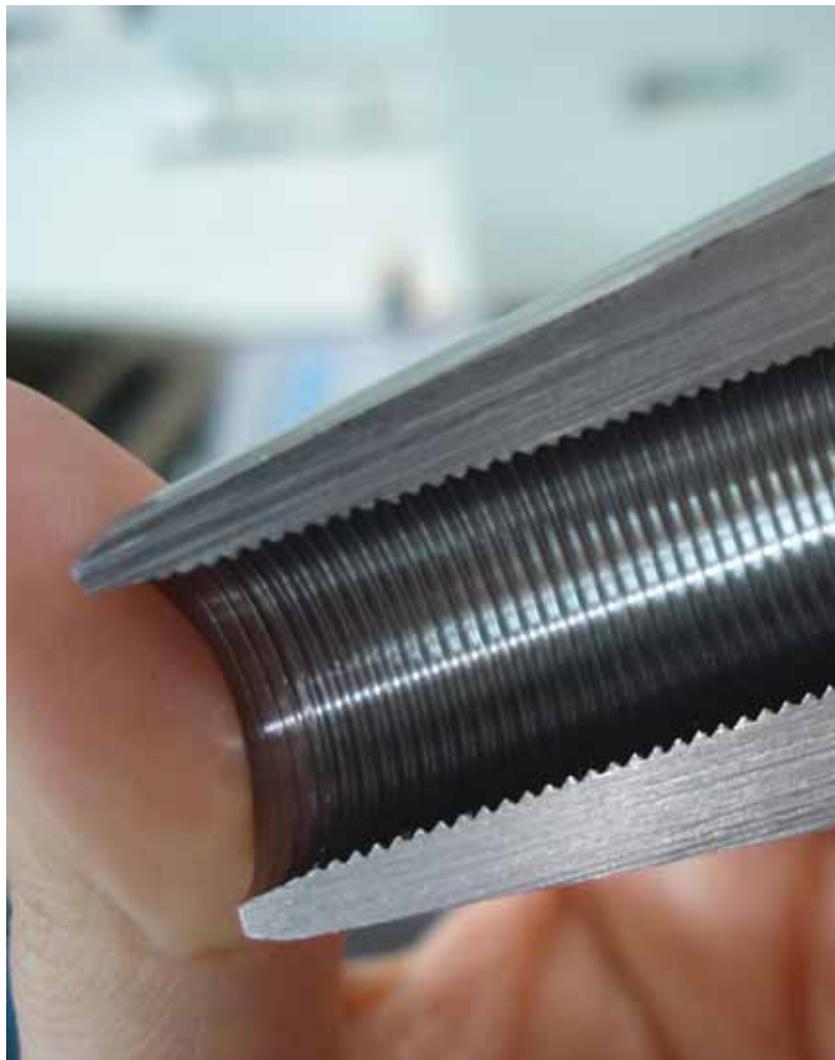
A QUALIDADE DOS PRODUTOS

Antigamente, a qualidade era unidirecional e visava apenas uma inspeção usando alguns instrumentos e determinando se o produto ao estar pronto está ou não de acordo com o exigido pelo cliente.

Hoje, esse conceito mudou. Os clientes estão mais exigentes e o mercado está mais competitivo. Por isso, a qualidade se estendeu para todo o processo de fabricação e execução do produto e serviço.

O cliente visa a qualidade e preço, e a empresa visa a fidelização do cliente e o aumento de lucro. Para isso, analisam-se todos os processos e, através de melhorias contínuas, diminuem-se as peças não conformes e consequentemente, o custo da não qualidade, aumentando a garantia da qualidade do produto e a competitividade da empresa no mercado.

*Ademir Pereira Ribeiro Jr.
Supervisor da Qualidade*



Peça usinada na Rudloff

Prezar pela qualidade dos produtos e serviços realizados na Rudloff é uma questão de honra para a empresa, que há alguns anos possui a certificação ISO 9001:2008.

Para que a qualidade seja garantida, a Rudloff conta com o Departamento da Qualidade, munida de equipamentos específicos e profissionais competentes.

E por meio de procedimentos documentados, é possível rastrear todo o processo, desde a compra da matéria-prima, até o momento em que o produto é entregue ao cliente. Esses procedimentos concedem maior credibilidade.

Além disso, periodicamente a empresa investe na compra de novos equipamentos, substituindo os antigos e modernizando a linha de produção.

Cursos e treinamentos também são essenciais para a qualificação e operação efetiva desses novos equipamentos, intensificando a melhoria contínua, que é o objetivo da qualidade.

A Rudloff conta com modernos
equipamentos em seu
Departamento da Qualidade



SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

Quando o Sistema da Qualidade ISO começou a ser adotado no Brasil, na década de 90, havia certa resistência e dificuldade de implantação. Hoje, pode-se dizer que esta certificação é uma “exigência de mercado”, uma vez que é uma “garantia” de que os processos de produção industrial ou de prestação de serviço seguem critérios rigorosos, estabelecidos por escrito e auditados por terceiros.

O mesmo movimento deve ocorrer com relação à ISO 14.001 do Sistema Ambiental e com a OHSAS 18.001 da Saúde e Segurança no Trabalho. Pois cada vez mais, as empresas terão de mostrar que estão atentas não só à qualidade de produtos e serviços, mas também com as pessoas direta ou indiretamente afetadas por suas atividades e com a preservação do meio ambiente que se insere.

A Rudloff já tem uma política de Gestão Integrada, comprometida com a satisfação de clientes internos e externos, com a qualidade dos produtos e serviços, com a preservação do meio ambiente e a assistência à saúde e segurança ocupacional, como importante estratégia de negócios.

Em 2011 foi traçada a meta de Certificação ISO 14.001 e OHSAS 18.001, que irão formalizar nosso compromisso.



O sistema só funciona quando as pessoas estão em sintonia, correndo para o mesmo lado e seguindo o mesmo objetivo

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

As empresas **RUDLOFF** estão comprometidas com:

■ Foco no cliente

Satisfazer seus clientes, fornecendo produtos e serviços com qualidade e que atendam os seus requisitos.

■ Atendimento à legislação e normas

Atender à legislação e normas da **Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional** e diretrizes da **Responsabilidade Social**.

■ Envolvimento das pessoas

Estímulo, educação e treinamento de nossos colaboradores.

■ Prevenção

Prevenir a poluição da organização em prol do meio ambiente;
Prevenir acidentes, controlar os riscos e proteger a saúde dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes.

■ Melhoria contínua

Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão Integrado, bem como seus produtos, serviços e processos.

■ Responsabilidade Social

Repudiar o trabalho forçado, o emprego de mão de obra infantil e discriminação de qualquer natureza. Valorizar e incentivar práticas de voluntariado com ética empresarial.

Mônica Bernardo Toutin
Diretora de Sustentabilidade



CERTIFICADOS



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and its partner
CISQ/RINA
hereby certify that the organisation

RUDLOFF INDUSTRIAL LTDA
RUA BOGAERT, 64 - SÃO PAULO - SP - BRASIL
in the following operative units

RUA BOGAERT, 64 - SÃO PAULO - SP - BRASIL

for the following field of activities:

PROVISION OF MECHANICAL MACHINING SERVICES FOR GENERAL APPLICATIONS, INCLUDING COMPLEMENTARY OPERATIONS OF CUTTING, STAMPING, WELDING AND PAINTING OF COMPONENTS; MANUFACTURE OF STRUCTURAL PRESTRESSED CONCRETE COMPONENT PARTS; MANUFACTURE OF BAR SPLICES FOR CONSTRUCTION; MANUFACTURE OF POT BEARINGS FOR STRUCTURES

has implemented and maintains a
Quality Management System
which fulfills the requirements of the following standard
ISO 9001:2008

Registration Number: **IT-57467**

First Issue : 2007-06-21 Current Issue : 2010-08-10




René Wasmer
President of IQNET




Gianrenzo Prati
President of CISQ

IQNet partners*:

AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland QMI Canada
Quality Austria Austria RR Russia SAI Global Australia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, AIB-Vincotte International, CISQ, DQS, NSAI Inc., QMI and SAI Global
*The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Certificado de Qualidade NBR
ISO 9001:2008 reconhecido pelo
IQnet (internacionalmente)

CERTIFICADOS



Certificado de Qualidade NBR ISO 9001:2008 reconhecido pelo Inmetro (nacionalmente)

O dever de segurar o mundo é de todos nós.
Por isso, a Rudloff monitora o desperdício que há na empresa e o relata em seu desempenho ambiental, criado para avaliar os índices de consumo e gastos



DESEMPENHO AMBIENTAL

O bom desempenho ambiental requer racionalização do consumo de recursos naturais, redução de geração de resíduo, modificações de processo, aperfeiçoamento de mão-de-obra e substituição de insumos.

Diante de um impacto negativo da atividade produtiva, a indústria, comprometida com a questão ambiental, busca alternativas para minimizar o problema. Alternativas estas que podem resultar em economia e melhoria de competitividade.

Para tanto, é preciso conhecer os índices de consumo! É o que a Rudloff tem feito desde 2008 com o registro e monitoramento destes dados referentes às entradas e saídas de insumos, do consumo de água, de energia, de geração de efluentes, resíduos e combustíveis.

Esse conhecimento facilita a implantação de medidas de melhoria do desempenho ambiental baseadas em metas a serem atingidas, tornando o processo mais efetivo.

Só se pode gastar menos quando sabe-se o que se gasta e realiza-se um plano de economia.

PRÁTICAS RUDLOFF

- *Treinamentos*
- *Semana do Meio Ambiente*
- *Gráficos de monitoramento de consumo de:*
 - *Água*
 - *Energia*
 - *Gasolina*
 - *Diesel*
- *Destino correto de resíduos*
- *Certificação Opersan*
- *Inteligência Ambiental*



DESEMPENHO AMBIENTAL

CURSOS E TREINAMENTOS

Além dos cursos *in company* ministrados pelo SENAI, que capacitam e reciclam, a Rudloff ministra regularmente treinamentos e palestras.

Mais do que capacitar, os treinamentos ministrados na Rudloff tem o propósito também de conscientizar os funcionários com temas: qualidade; meio ambiente; e saúde e segurança no trabalho.

Todos os colaboradores, ao ingressar na empresa, participam de um treinamento de integração, para conhecer a política da empresa e seus objetivos e metas para o ano.

Além disso, em 2011 foram concedidas bolsas para cinco funcionários realizarem algum curso em qualquer unidade do SENAI de São Paulo.



Treinamento Cuidados com Dispositivos de Medição



Maria Zélia Francisca Marinho, vencedora do concurso fotográfico realizado na Semana do Meio Ambiente

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

A 1ª Semana do Meio Ambiente aconteceu entre os dias 06 e 10 de junho e o objetivo foi celebrar o Dia do Meio Ambiente — que acontece em 05 de junho — e fazer com que a mensagem de preservação chegasse às famílias dos colaboradores.

A mensagem de conscientização sobre o tema “Todo Dia é Dia de Preservar” foi reforçada com a distribuição de um kit composto de *ecobag*, panfleto e bolo.

Durante toda a semana houve atividades envolvendo todos os funcionários, como palestras, vídeos, concursos fotográficos, plantio de árvore, entre outras atividades.

Para a Rudloff, as questões que compõem a Sustentabilidade precisam ir além dos portões da empresa. É importante que cada funcionário leve a diante todo o seu aprendizado.

DESEMPENHO AMBIENTAL



Bombona Coletora de Óleo

DESTINO CORRETO DOS RESÍDUOS

Destinar corretamente os resíduos líquidos gerados na empresa é essencial para garantir a preservação do meio ambiente.

Com uma bomba coletora de óleo com capacidade de 12 mil litros para o armazenamento desses resíduos, a Rudloff os encaminha periodicamente a uma empresa coletora, que faz a separação da água e do óleo.

Para a Rudloff, é importante também saber se a empresa coletora está apta a receber e processar esses resíduos, por isso, trabalha somente com empresas que possuam Licença de Operação da CETESB e CADRI.

Em 2011, a Rudloff recebeu o Certificado de Destinação de Resíduos Industriais da empresa Opersan, atuante na coleta deste tipo de material.

INTELIGÊNCIA AMBIENTAL

Em 2011, a Rudloff começou a se preparar para conquistar as Certificações Norma ISO 14.001 e OHSAS 18.001, referentes ao Meio Ambiente e Saúde e Segurança no Trabalho, respectivamente.

Para isso, contratou a empresa Inteligência Ambiental, que presta assessoria na adequação e implantação das normas, informando as legislações vigentes que a empresa precisa seguir para conquistar a certificação.

A assessoria da empresa Inteligência Ambiental é extremamente importante, uma vez que para se conseguir as certificações é preciso trabalhar com diversos assuntos burocráticos e legais.

Esses assuntos são dispostos numa planilha online, controladas pelo departamento da qualidade da Rudloff.



**Inteligência
Ambiental**



“O selo Empresa Sustentável da Rudloff realça a identidade dos produtos e serviços de uma empresa que busca alinhar seus valores aos da sustentabilidade”

EMPRESA SUSTENTÁVEL

Em 2011 lançamos o selo de Empresa Sustentável. Foi mais um passo no nosso compromisso com as práticas de preservação do planeta e das futuras gerações.

O selo é resultado da incorporação de conceitos de desenvolvimento sustentável na Política de Gestão Integrada da empresa, que envolve um programa de melhoria contínua da Qualidade (ISO 9.001), do Meio Ambiente (ISO 14.001) e da Saúde e Segurança no Trabalho (OHSAS 18.001).

Estas ações visam trazer resultados significativos para a empresa como a redução de custos, otimização de recursos, combate ao desperdício, atuação responsável com relação ao meio ambiente e às partes interessadas (colaboradores, fornecedores, clientes, etc).

O selo Empresa Sustentável Rudloff é de referência própria e realça a identidade de nossos produtos e serviços.



MEIO AMBIENTE



Fazer com que a ISO 9.001 fizesse parte da cultura da empresa não foi tarefa fácil e continua sendo um processo de aplicação e verificação constante. Por outro lado, torna a empresa mais apta e segura para a implantação dos sistemas de meio ambiente e da saúde e segurança no trabalho.

O primeiro resultado neste sentido foi a implantação, em 2011, da POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA de acordo com as características, atividades e necessidades da nossa empresa.

Essa integração facilita a análise e melhoria das atividades de verificação, do monitoramento e das ações corretivas/preventivas visando a melhoria do desempenho do sistema como um todo.

MEIO AMBIENTE

Investir em máquinas modernas é tornar a empresa mais eficiente, sustentável e faz com que a qualidade do trabalho melhore.

Por este motivo, em 2011 a Rudloff continuou investindo nesse sentido.

Desta forma, foi possível reduzir: o consumo de energia elétrica; emissão de poluentes; e a utilização de diversos tipos de óleos, como o solúvel e o mineral.

Outro grande investimento feito na empresa foi a troca do telhado da área fabril. Trocando as telhas de amianto por telhas translúcidas de poliéster e fibra de vidro, o ambiente de trabalho ficou mais claro, permitindo a economia de energia elétrica. A troca também teve o intuito de reduzir o calor e deixar o ambiente mais agradável.

Mas não foram somente os grandes investimentos que contribuíram para que a Rudloff fosse uma empresa mais sustentável em 2011. Pequenas medidas em cada departamento, juntas, tornaram-se grandes aliadas.

Apagar a luz ao sair da sala, desligar os monitores no horário de almoço, economizar água, utilizar detergente biodegradável, reutilizar e reciclar materiais, destinar corretamente resíduos líquidos e sólidos entre outras medidas foram essenciais para alcançar bons resultados no que diz respeito a preservação do meio ambiente.



Pátio Fabril Usinagem

O MEIO AMBIENTE E A RUDLOFF

Em busca da melhoria contínua do meio ambiente como supervisor da produção, oriento a nossa equipe a organizar a fábrica, lavando o piso com desengraxante para não ficar resíduos de óleo no chão.

Os resíduos que são retirados do piso, são colocados em uma bombona, e quando fica cheia, uma empresa autorizada vem para retirá-la.

No lado externo da empresa plantamos árvores frutíferas, horta comunitária, além de transformar lixo orgânico em adubo, que serve também de jardim para a empresa.

Na usinagem, a Rudloff está trocando equipamentos antigos por modernos e menos poluentes. E coletando os cavacos em caçambas para não ocorrer a contaminação do solo.

*Carlos Roberto Andrade
Supervisor da Produção*



GESTÃO DE RESÍDUOS E CONTROLE DO DESPÉRDÍCIO

O DESTINO DE RESÍDUOS

Em 2011 alteramos o óleo para um óleo de éster vegetal, e a partir disso, nosso descarte de óleo foi zero. Quanto ao consumo de água, uma máquina de lavagem por gelo seco foi adquirida, eliminando o consumo e o descarte de água e produtos químicos que eram usados na limpeza dos equipamentos de protensão.

Também foram adquiridas ferramentas e máquinas mais modernas para reduzir o volume que o cavaco ocupa nas caçambas, que na maior parte são gerados na operação de usinagem.

A melhoria e a redução do descarte de resíduos industriais levam ao investimento e melhoria nos processos internos da empresa. A condição de trabalho é melhorada, o uso de recursos naturais é reduzido e a eficiência no processo é aumentada, o que ao contrário de muitas opiniões leva à redução de custos.

*Gelson Freitas Miori
Engenheiro Mecânico*



Toda atividade humana gera impacto ambiental, assim como as atividades e serviços das empresas e organizações. Interromper atividades para evitar o impacto ambiental não é o melhor caminho. É preciso conhecer os impactos gerados pela atividade, minimizar e controlar sua ocorrência ao longo do tempo.

Outro aspecto importante das atividades industriais é o controle e descarte de resíduos. Na Rudloff, todo resíduo gerado é devidamente encaminhado para empresas autorizadas, que dão um destino correto para cada um, seja borra de tinta, EPI's contaminados, cavacos ou outros resíduos sólidos e líquidos.



Centro de Usinagem Haas: Menos energia, mais sustentabilidade

ECOLOGICA

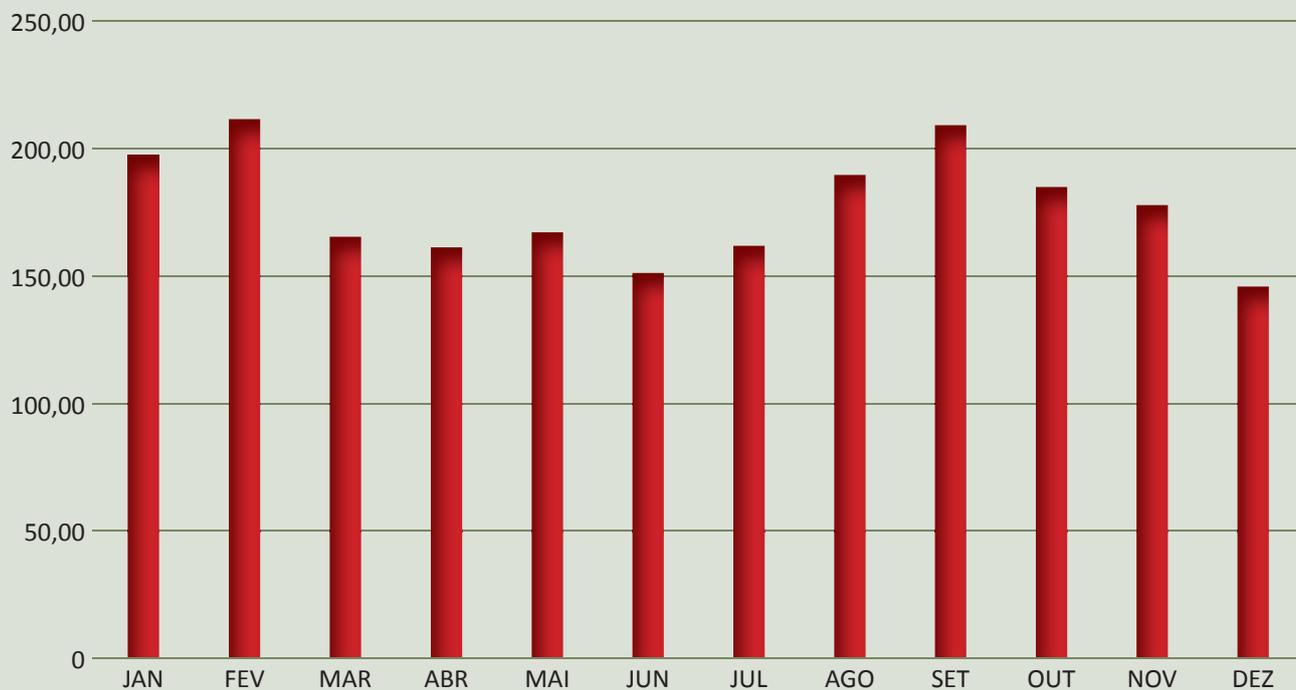
Caçambas Ecológicas
para o recolhimento
de cavacos

CS

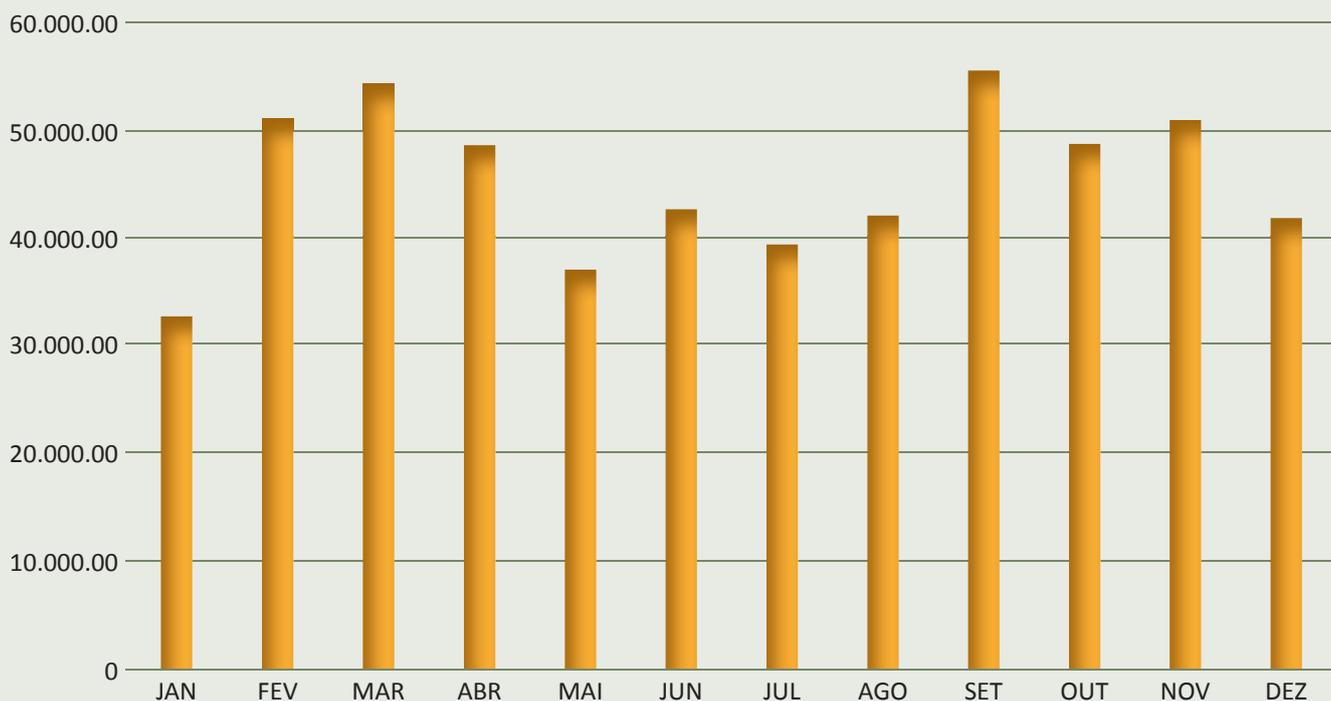


MONITORANDO O CONSUMO

CONSUMO DE ÁGUA (m³) - 2011

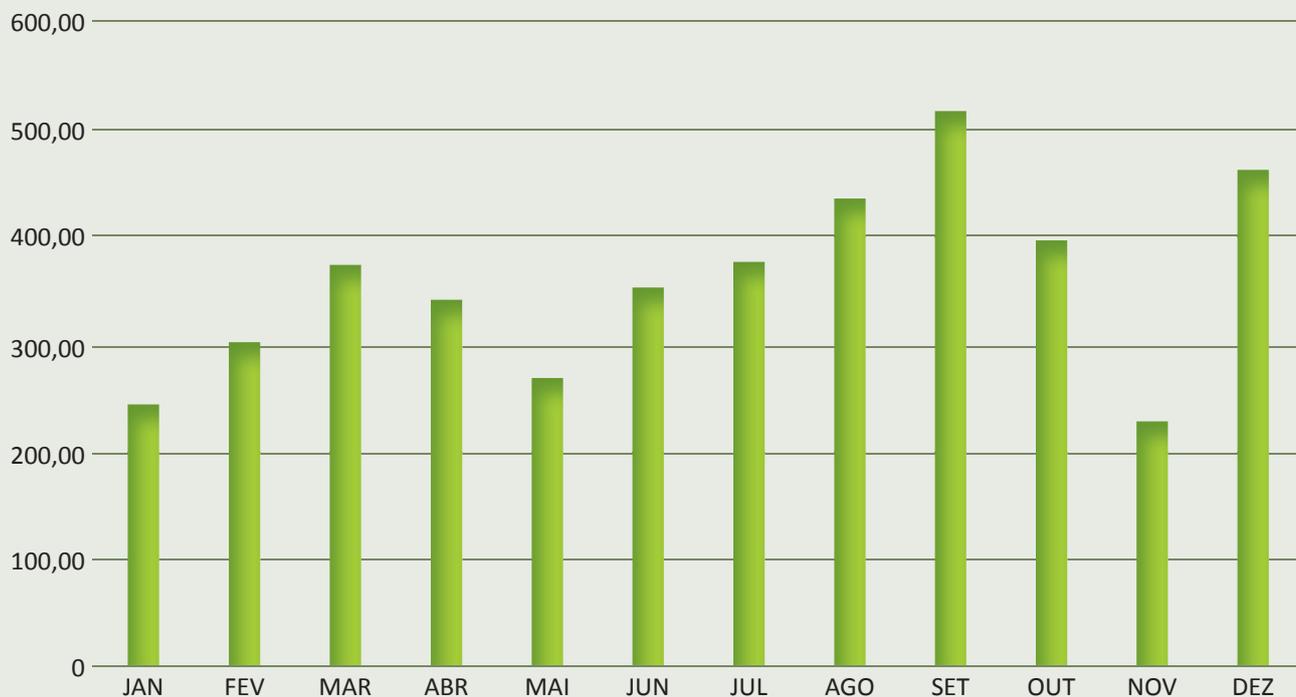


CONSUMO DE ENERGIA (kW) - 2011

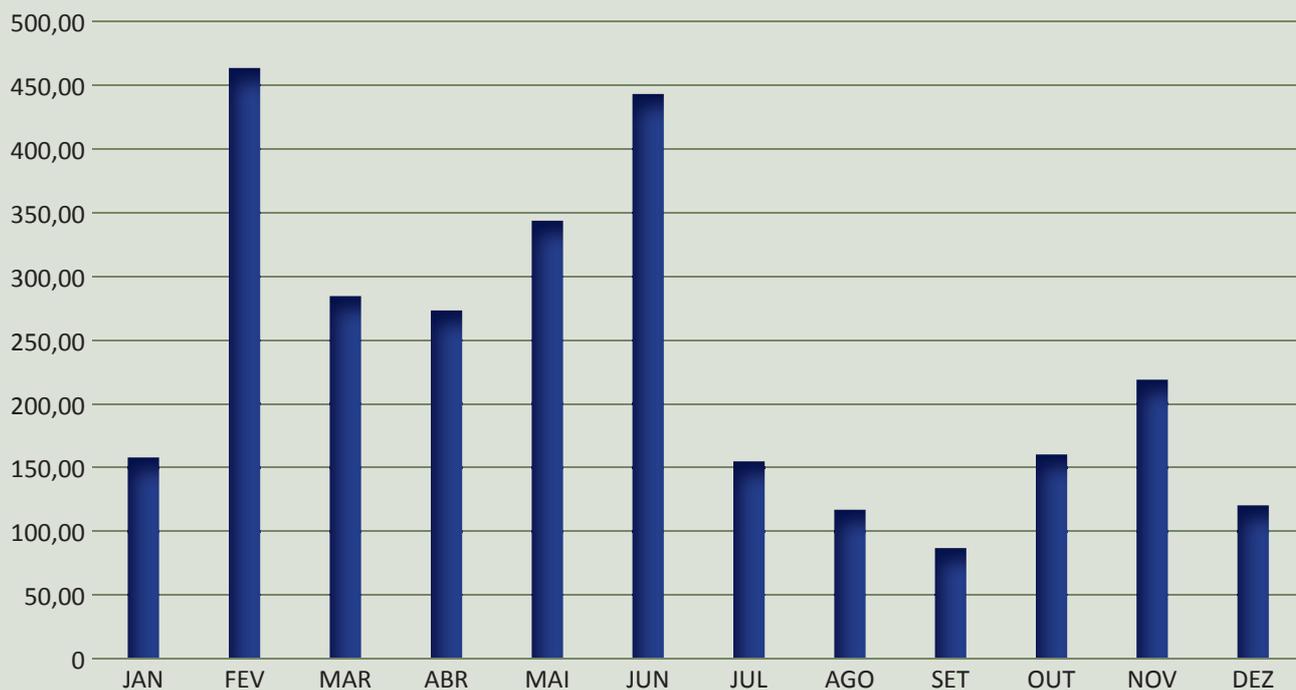


MONITORANDO O CONSUMO

CONSUMO DE GASOLINA (Litros) - 2011



CONSUMO DE DIESEL (Litros) - 2011





INSTITUIÇÕES APOIADAS

Uma casa de abrigo, um asilo, uma entidade de apoio ao combate do câncer infantil. São três entidades que a Rudloff abraçou nos últimos 10 anos. Em 2011, estendemos o nosso apoio a mais uma entidade: UM TETO PARA O MEU PAÍS, que combate a pobreza extrema com construções de casas emergenciais em 19 países. Conheça um pouco mais sobre cada uma delas:



ABCD NOSSA CASA

Entidade sem fins lucrativos que cuida de crianças carentes, de ambos os sexos, que são abrigadas com idade até 17 anos e 11 meses.

A associação vai além do “simples” conceito de abrigo, tendo a inclusão social como principal objetivo. Para conhecer, visite:

www.abcdeducacaoecultura.com.br



AÇÃO SOLIDÁRIA CONTRA O CÂNCER INFANTIL

Realiza programas educativos que proporcionam a difusão da realidade da doença e, principalmente do lema: O CÂNCER TEM CURA. E promove a suplementação dos recursos necessários aos tratamentos adequados nos melhores níveis, intercâmbio com grupos interessados de todo o território nacional e do exterior. Para conhecer, visite:

www.abcdnossacasa.org.br/site



CASA DOS VELINHOS DE ONDINA LOBO

É uma instituição voltada ao amparo de idosos, que atua desde 1947!

Sua fundadora, Ondina Lobo, costumava dizer: “Ao choro de uma criança, todos socorrem. Já o sorriso de um velho a todos afugenta”. Para conhecer, visite:

www.ondinalobo.org.br



UM TETO PARA MEU PAÍS

Um teto para meu País (UTPMP) é uma organização latino-americana sem fins lucrativos liderada por jovens, onde milhares de voluntários universitários e jovens profissionais trabalham junto às famílias de assentamentos irregulares e favelas para melhorar sua qualidade de vida a partir da construção de casas de emergência. E para iniciar sua parceria com o “Teto”, a Rudloff doou 2 casas, certa de que este apoio fará diferença na vida das famílias beneficiadas”. Para conhecer, visite:

www.umtetoparameupais.org.br

UM TETO PARA MEU PAÍS



UM TETO PARA MEU PAÍS



No final de 2011, a Rudloff iniciou seu apoio ao projeto UM TETO PARA MEU PAÍS (UTPMP), cujo principal objetivo é construir casas emergenciais com o trabalho de jovens universitários à população brasileira de baixíssima renda.

A Rudloff doou duas casas padrão, parte da primeira etapa do projeto, que consiste na construção de casas de madeira pré-fabricada, com tamanho de 18 m² e durabilidade de aproximadamente cinco anos.

É possível construir cada casa em apenas dois dias. Para isso, a organização conta com cerca de 10 voluntários por casa, geralmente, estudantes universitários em parceria com a família beneficiada.

A segunda etapa do projeto consiste na Habilitação Social, composto de um Plano de Educação, Capacitação em Ofício, Plano de Saúde e Plano de Fomento Produtivo (microcrédito). Este trabalho objetiva a redução da extrema pobreza, de forma a fazer com que a própria comunidade se desenvolva, proporcionando melhores condições e mais qualidade de vida a essa população.

A meta da UTPMP, que construiu cerca de 1.000 casas em 2011, em São Paulo, é dobrar esse número em 2012 e atender outras regiões do país.

UM TETO PARA O MEU PAÍS

O projeto UM TETO PARA MEU PAÍS (UTPMP) nasceu no Chile, em 1997. É uma organização latino-americana sem fins lucrativos, liderada por jovens.

Hoje, além do Chile e Brasil, a organização está presente em mais 17 países do continente americano: Argentina, Bolívia, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, México, Nicarágua, Paraguai, Panamá, Peru, República Dominicana, Uruguai e Venezuela.

UM TETO PARA MEU PAÍS é detentor de diversos prêmios nacionais e internacionais, além de ser reconhecido pela ONU e UNESCO.

PARCERIAS



PARCERIAS

CD SERTANEJO PROGRAMA NA MÃO CERTA

A Rudloff é uma empresa signatária do *Programa Na Mão Certa*, que visa combater a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias do país.

Em dezembro foram adquiridos alguns exemplares do CD sertanejo Na Mão Certa, com músicas e narração do radialista TRUCÃO, que além de entreter e divertir, orienta os caminhoneiros no combate à exploração sexual.

Estes CD's são distribuídos aos caminhoneiros que visitam a Rudloff e transitam em rodovias.



Na mão certa

Braço brasileiro da *World Childhood Foundation*, criada por S. M. Rainha Silvia da Suécia, a *Childhood Brasil* foi fundada em 1999 e tem sede em São Paulo. Seu foco de atuação é a proteção da infância contra algumas das piores formas de violência: o abuso e a exploração sexuais. Visite: www.namaocerta.org.br



DEPOIMENTOS



Vicente Alvarez
Gerente Administrativo

Se os anos 90 foram o de consolidação da empresa, a década de 2000 foi a da estabilidade e crescimento. Foi um período difícil, com muito planejamento e equilíbrio econômico, ousadia e determinação da área de engenharia. O planejamento não objetivava apenas o crescimento do seu parque industrial, mas combinava modernos equipamentos com melhores instalações e condições de trabalhos.

Essas condições trazem a melhoria contínua dos benefícios sociais oferecidos aos funcionários, desde treinamento individual para sua formação e capacitação profissional, a alimentação, que inclui o café da manhã completo, vale refeição, cesta básica, seguro de vida e assistência médica extensiva a família.

Em 2011 a empresa começou a implantar a ISO 14.001. Para essa tarefa foi montada uma equipe que esta seriamente comprometida com a implantação e acompanhamento da norma, e muito mais além, a de repassar a seus funcionários um novo modo de ver seu dia-a-dia, onde mostra ser possível a industrialização caminhando em harmonia com a natureza e, principalmente, com o ser humano.



Ramon Benedetti
Departamento Fiscal

Muitas inovações e exigências de mercado se fazem necessárias para a cadeia empresarial. E a Rudloff por sua vez, faz questão de ter dentro da empresa equipamentos modernos e mais eficientes, para que seus colaboradores possam ter o máximo de desempenho nas suas atividades, e ainda pode contar com economia tanto de manutenção como de energia, pois todos sabem que PC's novos utilizam menos energia elétrica para seu funcionamento.

Sempre que possível, quando há um equipamento já obsoleto, a Rudloff faz a doação do mesmo, a fim de colaborar com a parte social e também com a sustentabilidade, não jogando fora o lixo eletrônico. Além de contar com equipamentos modernos a Rudloff já está na era dos Tablets, facilitando a comunicação e transferência de dados dos colaboradores externos com os internos.

Tudo isso se resume em avanço tecnológico, pois nos dias de hoje sem uma boa ajuda da tecnologia não se alcança com êxito os objetivos.

DEPOIMENTOS

Trabalho na Rudloff há cerca de um ano e seis meses. E nesse tempo aprendi muitas coisas.

A empresa me deu a oportunidade de trabalhar com manutenção em manômetros. Quando comecei, não sabia nada, mas gostei do que estava fazendo e fui aprendendo com vontade e facilidade, além de fazer com muita responsabilidade, afinal, a manutenção dos manômetros é extremamente importante e tem de estar perfeitamente ajustado, tanto para a segurança do aparelho, quanto para a segurança do funcionário que opera.

A Rudloff me proporcionou um curso para aprender, mas a prática fez-me aperfeiçoar ainda mais. Além disso, sempre que posso, tento me aprimorar com informações que pego na internet. É um gesto simples de me aperfeiçoar e retribuir a oportunidade que a empresa me deu.



Jane Firmino de Barros
Manutenção de
Manômetros



Com a implantação da caldeiraria leve na Rudloff conseguimos reduzir em até 75 % o prazo de entrega. Antes, o cliente tinha de esperar em média 4 dias, agora dependendo da quantidade de peças, fazemos a entrega no mesmo dia do pedido.

Também conseguimos economizar em transporte, pois depender do motorista e do trânsito em São Paulo para retirar um lote ou remessa de peças de fornecedor de corte a plasma ou de peças fornecidas do processo de dobra era muito estressante e demorado. Um bom exemplo foi um pedido da Construtora e Imobiliária Lomar Ltda de 60 placas, que dependia do processo de corte a plasma e entrou num dia e ficou pronto no outro dia.

Houve também uma grande melhora na qualidade do serviço, pois alguns fornecedores tinham baixa qualidade, expondo a eventuais rejeições pelo nosso controle de qualidade, assim propiciando eventual atraso na entrega, o que atualmente não ocorre mais.



Nivaldo Vicente
Engenheiro Mecânico

AGRADECIMENTOS



AGRADECIMENTOS

O Relatório Sócio Ambiental de uma empresa deve revelar a sua identidade, sua conduta, o modo como lida com seu negócio e com as partes interessadas: colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade.

Como definir a identidade da Rudloff?

Um dos maiores líderes na luta pela harmonia entre pessoas e planeta da atualidade, o indiano Satish Kumar, fundador do Schumacher College, uma escola no sul da Inglaterra voltada para o ensinamento holístico, e editor de uma das principais publicações do movimento verde na Europa, a revista Resurgence, faz um alerta às empresas: “O crescimento é bom até certo nível. Os negócios precisam se libertar dessa obsessão de querer crescer cada vez mais”, (Revista Ideia Sustentável – Edição 26/2011).

Com mais de meio século de existência, a Rudloff já passou por várias fases, enfrentou várias crises decorrentes da instabilidade econômica do país e adquiriu uma maturidade que vai de encontro a esse pensamento. “Já quisemos abarcar o mundo, mas desde a década de 90 optamos por não crescer a qualquer custo, e sim ser cada vez melhor na qualidade daquilo que fazemos”, afirma o diretor Eduardo Toutin. Desde então, a empresa investe em melhoria contínua, o que a torna cada vez mais forte e sólida no mercado brasileiro. Este é o nosso perfil.

É dito como certo que para enfrentar os desafios de nossos tempos é preciso criatividade, o que significa dentro de uma organização, ter uma equipe criativa, para juntos encontrar novos caminhos para realizar a mesma atividade, mas com um olhar que passa pela Sustentabilidade, ou seja, pelo equilíbrio econômico, pelo respeito à natureza e pela atenção para com as pessoas.

O Departamento de Sustentabilidade sabe que registrar e divulgar dados anuais é essencial. É através do registro que podemos ver mais claramente o que de fato realizamos no ano, o impacto que a nossa atividade gera e assim traçar metas para o futuro que queremos alcançar. Mas o departamento não faz isso por si só, conta com os colaboradores, para compor o relatório.

Por tudo isso, agradecemos a todos que contribuíram com esta edição anual do nosso Relatório de Atividades Socioambientais, seja monitorando o dia-a-dia da empresa, coletando dados, dando seus depoimentos, escrevendo, digitando, revisando; lembramos que tudo o que aqui se encontra registrado é ação realizada em cada dia de trabalho dedicado do ano de 2011.

Obrigada a toda equipe Rudloff pelo empenho e dedicação.

GLOSSÁRIO

Protensão:

Técnica baseada na aplicação controlada de forças, destinada a aumentar a resistência das estruturas.

= PRÉ-ESFORÇO

Concreto protendido:

É o artifício de introduzir na estrutura, um estado prévio de tensões, através de uma compressão prévia na peça concretada (protensão).





CRÉDITOS:

Coordenação Geral:

Mônica Bernardo Toutin

Dados Técnicos e Administrativos:

Carlos Roberto Vieira Marques

Raphael Sampaio Werneck Filho

Apoio:

Ademir Pereira Ribeiro Júnior

Carlos Roberto Andrade

Carlos Roberto Vieira Marques

Eduardo Toutin

Gelson Freitas Miori

Jane Firmino de Barros

Jamil Dantas Batista

João José do Nascimento Neto

Leandro Augusto Correa

Luís Alberto Almeida Bessa

Nivaldo Aparecido Vicente

Ramon Benedetti da Silva

Rogério Vieira Machado

Vicente Alvarez Martinez

Projeto Gráfico:

Juliane Torres

CONTATOS:

Diretoria de Sustentabilidade:

monica.toutin@rudloff.com.br

Administração:

vicente.alvarez@rudloff.com.br

Engenharia/Comercial:

luis.alberto@rudloff.com.br

Obras:

rogerio.machado@rudloff.com.br

leandro.correa@rudloff.com.br

carlos.roberto@rudloff.com.br

Usinagem:

usinagem@rudloff.com.br

Compras:

maria.aparecida@rudloff.com.br

Marketing:

juliane.torres@rudloff.com.br



Rua Bogaert, 64 . Vila Vermelha

São Paulo . SP . 04298-020

(11) 2083-4500

www.rudloff.com.br